Définition d’un objectif :

Pyramide de Maslow (hiérarchie des besoins) :

SOAR (analyse de solutions aux problèmes) :

SWOT (analyse de la pertinence d’un projet) :

Niveaux de maturité d’une équipe (générique) :

Styles de management :

Niveaux de support d’une équipe informatique :

Niveau de maturité d’un système d’information :

Conduite du changement :

Résistance aux changements :

5 étapes du deuil (acceptation du changement négatif)

Les signaux faibles du harcèlement sexuel

|  |  |
| --- | --- |
| **Médias** | **Moyens** |
| Exposition de supports visuels | Questions intrusives / confidences impudiques |
| Lettres / courriels | Compliments appuyés ou critiques insistantes sur le physique |
| Dénigrement du conjoint |
| Messagerie instantanée | Plaisanteries obscènes |
| Interpellations à connotation sexuelle ou sexiste |
| Verbal | Comportement |
| Tenue vestimentaire |
| Détailler avec insistance le physique de la personne |
| Siffler la personne |
| Imposer sa présence |
| Rechercher des contacts physiques |

Harcèlement sexuel vs séduction

|  |  |
| --- | --- |
| **Harcèlement sexuel** | **Séduction** |
| Sans consentement et non-souhaité par le destinataire | Consenti et/ou souhaité par le destinataire |
| Unilatéral et envahissant | Réciproque et ouvert |
| Abaissant et dégradant | Flatteur et satisfaisant |
| Motivé par une recherche de pouvoir ou de domination | Motivé par l’établissement d’une relation équilibrée et réciproque |
| Le destinataire se blâme, se sent dévalorisé | Le destinataire se sent encouragé, valorisé |
| Le destinataire se sent impuissant | Le destinataire maîtrise les évènements |
| **Illégal** | **Légal** |

Les filtres de la communication

* Réfléchir à ce que l’on veut dire, aux biais de compréhension et de formulation possibles
* Adapter le contexte à la communication (solennité de l’endroit, moment, tonalité de la voix…)
* Détecter la déformation (reformuler le message reçu, faire reformuler le message émis)